



MANUAL POPULAR DE JUSTICIA RESTAURATIVA



MODULO 6

Peceras, Reuniones
Restaurativas

#SomosPaz

Manual Popular de Justicia Restaurativa tiene licencia
bajo CC BY-NC-SA 4.0 © Instituto para la Paz y el Desarrollo ipades





MODULO 6

**Peceras, Reuniones
Restaurativas**

Variables que se pueden dar en el taller

EN CASO QUE SEA EL PRIMER TALLER QUE SE REALICE CON EL GRUPO

Se pretende además aprovechar esta dinámica para poder conocer más o menos cuál es el nivel de conocimiento de los participantes y cuáles son sus expectativas con respecto al taller.

Esto apoyará al facilitador en decidir cómo dirigir el taller y el tipo de información teórica que se pueda dar con el propósito que se logre el objetivo del taller: que las personas participantes salgan de la jornada con nuevos conocimientos y nuevas herramientas para solventar los conflictos con los cuales se pueden encontrar día a día.

EN CASO QUE SEA EL PRIMER TALLER QUE SE REALICE CON EL GRUPO

Se pretende además que se tenga un momento de retroalimentación sobre los temas trabajado en el taller anterior; como un recordatorio y/o resumen del contenido ya tocado con los participantes. También puede servir en caso que algunos de los participantes no hayan podido participar al anterior taller para que sus compañeros los ayuden en ubicarse en lo que se está y estará trabajando.



Parte 1. La caja de herramientas

Presentarse



Actividad:
La caja de herramientas



Recursos:
Caja de cartón.



Tiempo:
15 Minutos

Objetivo:

Propiciar que el grupo se conozca mediante el ejercicio.

El objetivo de esta dinámica es que los participantes en el taller construyan un primer enlace de confianza entre ellos con el objetivo de que puedan tener una mejor actitud para recibir el contenido del taller.

Desarrollo de la Actividad:



01 EN CASO QUE SEA EL PRIMER TALLER QUE SE REALICE CON EL GRUPO

El facilitador se presenta y dice que trae consigo una caja de herramientas, explica que la caja se irá pasando de participante en participante, pero antes de pasarla cada uno dirá su nombre y qué aporte como participante tiene para el taller (por ejemplo: entusiasmo, energía, etc.), así también responderá a la pregunta: ¿Qué expectativas tienes de este taller?

02 EN CASO QUE SEA EL SEGUIMIENTO A OTRO TALLER

El facilitador dará las indicaciones de formar un círculo, luego explicará que cada participante dará su nombre y responderá a la pregunta: ¿Qué recuerdas haber escuchado en el taller anterior? ¿Qué expectativas tienes de este taller?

Luego cada participante realizará el mismo procedimiento solo que también dirá el nombre y qué dijo el compañero anterior.



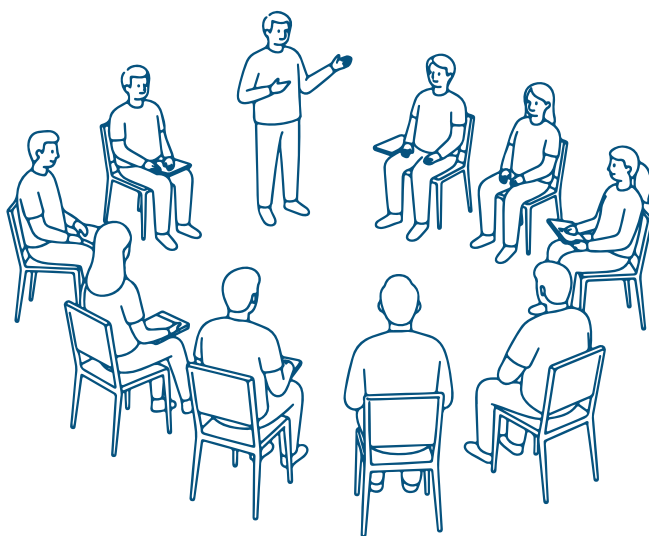
Preparación:

En caso que sea el primer taller que se realice con el grupo:

El facilitador tendrá que preparar la caja de cartón para realizar la actividad podrá dibujar el mismo facilitador un reloj por cada hoja (una por participante).

En caso que sea el seguimiento a otro taller:

El facilitador deberá preparar algunas preguntas relacionadas al tema del taller anterior.



Recomendaciones:

EN CASO QUE SEA EL PRIMER TALLER QUE SE REALICE CON EL GRUPO

El objetivo de esta dinámica es que los participantes en el taller construyan un primer enlace de confianza entre ellos con el objetivo de que puedan tener una mejor actitud para recibir el contenido del taller.

EN CASO QUE SEA EL SEGUIMIENTO A OTRO TALLER

El objetivo de esta dinámica es que los participantes en el taller tengan un momento de retroalimentación sobre los temas trabajados en el taller anterior, como un recordatorio y/o resumen del contenido ya descrito con los participantes.

También puede servir en caso que algunos de los participantes no hayan podido participar al anterior taller para que sus compañeros los ayuden a ubicarse en lo que se está y estará trabajando.

El espectro de las PR

Las Prácticas Restaurativas se originan de la Justicia Restaurativa para poderse aplicar en el ámbito comunitario, son un proceso integral donde se trabajan las necesidades de las personas que están en conflicto.

Cuando ocurre un daño, este puede ser intervenido mediante las Prácticas Restaurativas, las cuales permiten crear relaciones positivas al igual que establecer un ambiente de apoyo que se ajuste a las necesidades de los involucrados, que sea consistente y democrático, a través de un diálogo participativo e integral. Además ayudan a prevenir el daño y los conflictos, creando un sentido de pertenencia, seguridad y responsabilidad social dentro de la comunidad.

El espectro de las Prácticas Restaurativas

A continuación presento un repertorio de prácticas restaurativas, basado en el elaborado por el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas (Costello et al., 2009), que van desde las más informales a las más formales.



Son acciones que personas facilitadoras, maestros, maestras, entrenadores, ejercen o realizan al dirigir e interactuar con grupos de personas.

El Espectro de las Prácticas Restaurativas se divide en prácticas formales e informales.

Lo informal se refiere a lo cotidiano son las llamadas declaraciones afectivas y preguntas afectivas. Cuando pasamos de lo informal a lo formal hablamos de Prácticas Restaurativas que comprenden mayor número de personas, de planificación que por lo tanto implica más tiempo; los procesos formales son sistemáticamente

organizados y por lo tanto son más completos y generan un mayor impacto.

Las prácticas formales son grupos o círculos restaurativos y reuniones formales. Existe algunas restaurativas dentro del espectro que se presentan como una mezcla entre lo informal y lo formal por ejemplo las pequeñas reuniones espontáneas; este es un tipo de práctica que responde a una situación no planificada pero que merece conocimiento y manejo de las Prácticas Restaurativas para preparar de forma improvisada la reunión ya que no habrá un proceso previo de preparación con las/os involucrados.

Parte 2: Espectro

Introducción a las Prácticas Restaurativas



Actividad:
Restaurativas



Recursos:
Papelón y
Marcadores



Tiempo:
10 Minutos

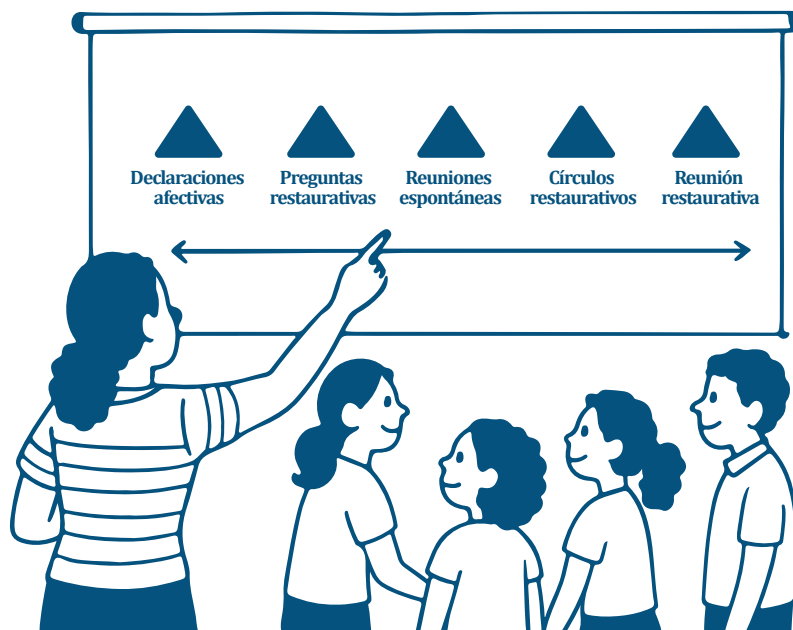
Objetivo:

A través de esta actividad se pretende presentar la base teórica que está a la base de las prácticas restaurativas para que los participantes puedan empezar a ver que existen diferentes prácticas e iniciar a familiarizarse con este tema.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador colgará un papelón donde habrá dibujado el espectro de las prácticas restaurativas.

Después irá a presentar al grupo los procesos desde los más informales a los más formales.



Preparación:

Preparar el papelón con el espectro (diagrama presentado en la parte teórica).

Las Peceras

Como parte del espectro dentro de las prácticas más formales se encuentra la técnica de las peceras.

Las peceras: Son una manera efectiva de usar los círculos con un número más grande de participantes, la pecera permite que a algunos de los

participantes en el círculo interior se les permite hablar; así esto permite que los que están sentados en el círculo exterior puedan dejar su asiento para sentarse en la silla interior para comentar brevemente y contribuir a la discusión. Luego regresan a sus asientos originales, dejando la silla vacía libre para quien tenga el deseo de participar.



Estructura de la pecera:

La pecera en estructura es similar al círculo restaurativo que permite trabajar con un mayor número de participantes.

Se debe hacer un círculo pequeño dentro de otro más grande en que las personas que estén en el interno dialogan y comparten soluciones a los problemas que experimenten los involucrados y las que están en el círculo externo quedan como observadores.

Cuando se utiliza la pecera se dejará un asiento vacío para que en determinado momento una persona del círculo exterior pueda sentarse en el interior para apoyar con una medida de resolución o con palabras de apoyo a la persona afectada en caso así se considere.

Parte 3. Peceras Simulacro



Actividad:
Restaurativas



Recursos:
Marcadores



Tiempo:
20 Minutos

Objetivo:

Con esta actividad se presentará el desarrollo de la técnica de las peceras, que dentro del espectro están catalogadas como formales ya que requieren de una planificación previa.

El objetivo es que los participantes entiendan qué es la pecera y cuál es su desarrollo viendo cómo se usa, para que les resulte más fácil su comprensión y su futura utilización.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador explicará al público cómo funciona la pecera (ver introducción teórica).
- 02 Después pedirá a los participantes que coloquen las sillas según la estructura enseñada en la imagen y explicará que lo que van a hacer es un simulacro de una pecera, sobre la base del siguiente guion.

Recordar de dejar una silla vacía para la participación de los que estarán sentados en el círculo externo de la pecera.



"María Luz es víctima de bullying en su clase y ha decidido pedir la ayuda de sus compañeras/os para darle salida a la situación ya que se siente muy afectado. La clase decide hacer una pecera para tratar el problema. María Luz le pide a su mejor amiga Leana que lo apoye para poder comentar el problema ante sus compañeros y compañeras Guisell y Enrique"

- 03** También estará sentado en el círculo anterior el maestro Joel (en este caso interpretado por el facilitador del taller), el cual asumirá el papel de moderador del círculo interno. El resto de la clase se quedará en el círculo exterior mientras se desarrolla la pecera.
- 04** El maestro Joel (facilitador) pedirá a María Luz que pueda exponer su problema frente a los compañeros/as. Después dará la palabra a los demás que están sentados en el círculo interno (en este caso podrá decidir si usar un círculo secuencial o no secuencial dependiendo de la situación).
- 05** Una vez que todas las personas que estén en el círculo interno hayan expresado su opinión, la compañera Andréa, que está sentada en el círculo externo, se acercará al círculo interno y se sentará en la silla vacía para expresar palabras de apoyo a María Luz y sugerirle una posible solución al problema. Una vez que haya terminado su intervención, se retirará del círculo interno y volverá a sentarse en su lugar en el círculo externo.
- 06** Otro de los compañeros sentados en el círculo externo entonces se levantará para sentarse en el círculo externo y apoyar a María Luz. Al finalizar Marco se retira y vuelve a su lugar. Entonces el profesor Joel le da la palabra a María Luz quien agradece la comprensión y apoyo de sus compañeros y compañeras por la ayuda que le brindaron para resolver su problema”.

Preparación:

Seleccionar las personas que puedan apoyar en esta actividad.
Repartir qué personaje interpretará cada persona dentro de la dramatización. Preparar el papelón con la imagen de la pecera.



Consideraciones:

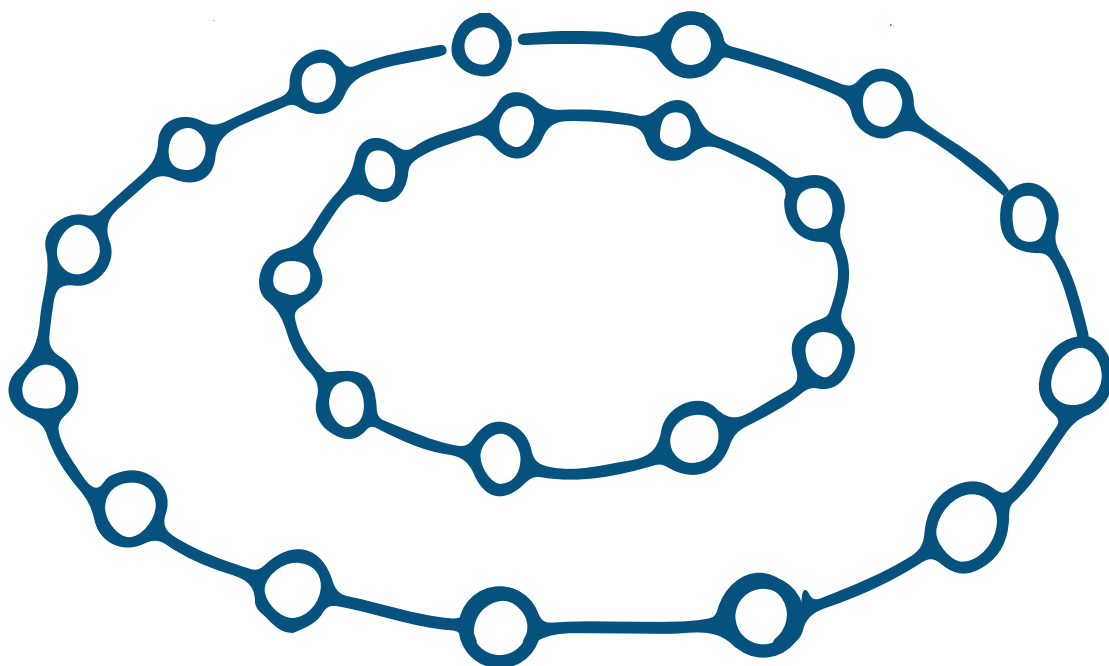
En la realización de cualquier simulacro sobre prácticas restaurativas, será importante evidenciar con los participantes que el respeto a los demás participantes es uno de los principios básicos.

En caso que algún participante demuestre agresividad o que exprese algún tipo de juicio en relación a las actitudes de los participantes el facilitador deberá recordar que no estamos realizando esta práctica para juzgar a nadie. Y que nuestro propósito es encontrar una solución al problema. Que se entienden las emociones y sentimientos de todos los participantes y que al ver que las personas siguen estando muy afectadas se considera más oportuno interrumpir por el momento la práctica para dar el tiempo a todos los participantes de sentirse más cómodo y a gusto con la actividad.

Es importante que la práctica no se vuelva un “tribunal” en contra de la persona que ha ofendido.

Si el facilitador puede notar agresividad y poca disponibilidad a la escucha deberá evaluar si es necesario interrumpir la práctica. En este caso deberá nuevamente hablar con los participantes para crear empatía con ellos y entender cómo se han sentido. De esta forma podrá evaluar el que se pueda retomar la práctica para terminar el proceso restaurativo.

Es importante explicar este aspecto a los participantes para que en caso de realizar una práctica restaurativa puedan evitar situaciones que en lugar de solucionar el conflicto lo aumenten.



Las Reuniones Restaurativas

Esta práctica es de las más formales, requiere mayor planificación y estructuración por lo tanto, toma más tiempo desarrollarla. Debe ir acompañada por un equipo de profesionales de diferentes áreas que van a dar apoyo, tanto a la víctima, como al victimario y a las demás personas que posiblemente se han visto afectadas por el hecho.

La participación en las reuniones es voluntaria. Una vez que se determina que es apropiado llevar a cabo una reunión y que los ofensores y las víctimas han acordado asistir, el facilitador de la reunión invita a otros afectados por el incidente (O'Connell, Wachtel, & Wachtel, 1999).

Lo que distingue a una reunión formal de los otros tipos de círculos es la cantidad de planificación requerida por parte del facilitador y la estructura en sí de la reunión.

Entre las personas involucradas debe estar presente un facilitador capacitado, que no esté familiarizado ni tenga una vinculación afectiva con ninguna de las partes. Además de la víctima y el victimario, se hacen presentes personas que también se vieron afectadas en el conflicto o situación de forma indirecta, tales como familiares y/o amigos/as de la víctima o el victimario.

Es un tipo de círculo especializado que generalmente se reserva para responder ante incidentes más serios.

Entonces se usa para responder a problemas o conflictos causados por personas que han cometido delitos o agresiones en altos niveles, aunque también permite adaptarse a problemas familiares y escolares.

La planificación de una reunión restaurativa formal requiere que el facilitador de la reunión se reúna con todas las personas de antemano para explicar la estructura de la reunión y asegurarse de que el ofensor haya asumido la responsabilidad completa por su ofensa y que no revictimizará nuevamente a las personas lastimadas.

También el facilitador puede apoyarse en un equipo multidisciplinario como: psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales entre otros.

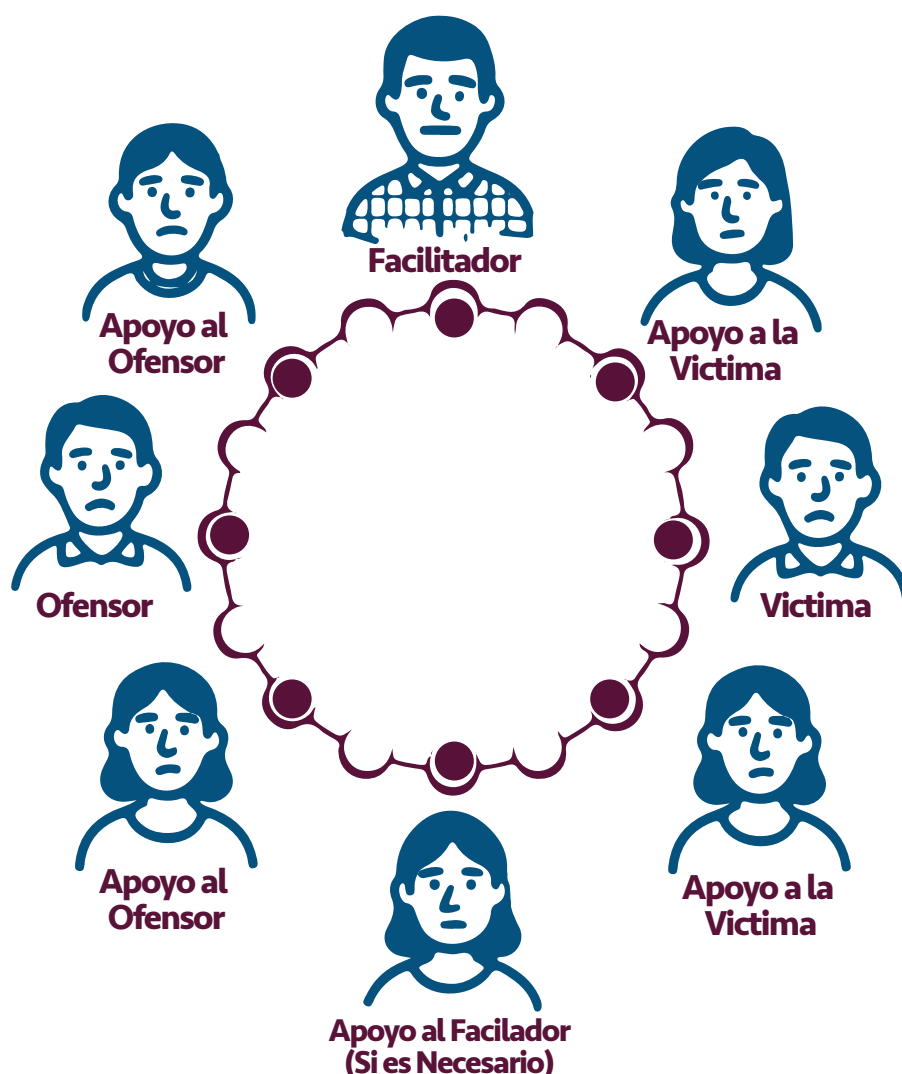
El facilitador va acompañando el proceso de preparación de las y los afectados, estableciendo reuniones con las partes, cuándo las partes estén listas, se procede a fijar fecha para la reunión restaurativa. Dentro de la misma, el facilitador va dando turnos a las partes para expresarse e ir relatando los hechos del problema en el marco del respeto entre todos y mediante declaraciones afectivas.

El facilitador puede detener la reunión en cualquier momento si considera que la reunión restaurativa se está saliendo de los

lineamientos, también, si ve que alguna de las partes no se encuentra en las condiciones emocionales adecuadas para seguir el proceso.

Las personas involucradas también pueden pedir parar la reunión e incluso, acabar con el proceso restaurativo si es necesario.

De desarrollarse de manera oportuna la Reunión Restaurativa, al final se toman acuerdos entre los involucrados, donde el victimario se compromete a resarcir el daño y responder a peticiones de las o los afectados si es necesario, luego de esto se da un apretón de manos como señal de acuerdo y se firma un documento donde el facilitador haya enlistado todos los acuerdos tomados entre las partes. Las Reuniones Restaurativas también se desarrollan en círculo, esto permite a todos los involucrados sentirse al mismo nivel. Además es importante mantener la siguiente estructura:



El facilitador de las Reuniones Restaurativas reúne a los participantes en un ambiente seguro y acogedor; mantiene el control del proceso y registra las decisiones del grupo, él no toma decisiones ni las influencia en lugar de eso permite que los participantes encuentren sus propias decisiones.

Algunas características de un facilitador de Prácticas Restaurativas:

El rol del facilitador de procesos restaurativos es esencial para que se pueda desarrollar de la mejor forma este tipo de proceso.

Tenemos que tener en mente que no todo proceso restaurativo podrá ser exitoso.

Además tenemos que tener mucha atención al tipo de conflicto que estamos intentando solucionar; y recordarnos que cualquier conflicto se debe a diferencias entre opiniones, creencias, valores y opiniones, que son parte del ser humano.

Es importante que recordemos la importancia de las emociones para poder solventar los conflictos, tenemos que aprender a reconocerlas, aceptarlas y gestionirlas, para apoyar a todos los que se ven involucrados en resolverlas.

A título de ejemplo evidenciamos algunas características/cualidades que debería de poseer un facilitador de Procesos Restaurativos, para poder realizar su trabajo de la mejor forma:

Respetar

¿Qué significa?

El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

El respeto es saber valorar a los y las demás.

Este valor debe de estar a la base de cualquier proceso restaurativo.

El respeto no es:

- ✗ Sumisión.
- ✗ Indiferencia.
- ✗ Omisión.
- ✗ Timidez o temor.



SER TOLERANTES

¿Qué significa?

Según la Real Academia Española TOLERANCIA significa: “Respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias”.

La tolerancia es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras.

En este sentido, la tolerancia es también el reconocimiento de las diferencias inherentes a la naturaleza humana, a la diversidad de las culturas, las religiones o las maneras de ser o de actuar.

Por ello, la tolerancia es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos diferentes a los establecidos por su entorno social o por sus principios morales. Este tipo de tolerancia se llama tolerancia social.

Tolerancia además significa entender que existen creencias mejores o peores, sino que simplemente existen creencias diferentes.

CREAR CONFIANZA

Algunas acciones que te ayudarán en crear confianza en un proceso restaurativo:

- ♦ Sonreír a las personas que te estén mirando.
- ♦ Usar actos físicos (un abrazo, un toque en la espalda, una caricia) para demostrar nuestro apoyo emocional.
- ♦ Mirar a las personas en los ojos cuando estén hablando.
- ♦ Nunca dejar de escuchar a los participantes.
- ♦ Decir siempre la verdad, recordemos que la VERDAD es uno de los puntos clave que busca la Justicia y las Prácticas Restaurativas.
- ♦ Demostrar que estamos escuchando de verdad a los participantes (a través de gestos como asentir, mirar a los ojos).

SER ASERTIVOS

Significa expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma directa, firme y honesta, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de los demás.

La asertividad facilita la libertad emocional y el autoconocimiento, ayuda a experimentar e integrar las emociones a la vida.

Asertividad significa poder expresar nuestros deseos siendo amables, francos, abiertos, directos y adecuados, logrando decir lo que queremos sin violar los derechos de los demás.

Para poder ser asertivos en un proceso restaurativo podemos:

- ◆ Antes de pasar a otro tema cerremos el tema anterior. Evitemos tocar dos temas a la vez.
- ◆ Si alguien mezcla otros temas que no tienen relación con lo que queremos tratar en el proceso restaurativo, ignorar esos temas. Podemos hacerlo repitiendo el objetivo por el cual estamos ahí.
- ◆ Si alguien se enoja y tiene actitudes violentas o agresivas, interrumpir el círculo explicando que la persona en este momento está viviendo emociones muy fuertes. Tenemos entonces que permitirle calmarse para poder continuar.

SABERSE VALORAR A SÍ MISMOS

Para el facilitador de los Procesos Restaurativos es importante poder reconocer la importancia de sus capacidades y debilidades como persona.

Tenemos que creer en nosotros mismos, creer que podemos ayudar a otros, poder estar en procesos dolorosos.

Para que los participantes de un Proceso Restaurativo crean en nosotros tenemos que primero creer en nosotros mismos. Cuando ellos lleguen a creer en nosotros será más fácil poder lograr la resolución del conflicto, porque los participantes se harán guiar/acompañar por nosotros para encontrar esta reconciliación.

TENER EMPATIA

¿Qué significa?

EMPATÍA es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él.

Significa entender al otro, antes que el otro nos entienda a nosotros.

El facilitador de procesos restaurativos necesita ser empático para comprender las emociones, saber escuchar y poder comunicar de forma efectiva.

Es esencial para entender lo que nos quiere decir el otro y poder establecer un diálogo sincero. También nos permite entender las emociones, motivaciones y razones que explican los comportamientos de los demás.

Reconocer las emociones de los participantes es esencial para cualquier proceso restaurativo, porque esto nos permitirá reconocer si se están sintiendo mal, si no se sienten cómodos, y de esta forma podremos evitar consecuencias negativas al estar realizando un proceso restaurativo.

¿Cómo podemos ser empáticos?

Escuchando: al escuchar al otro, este sentirá que puede abrirse, puede ser sincero.

Abriéndonos emocionalmente: al abrirnos, crearemos confianza en las demás personas, las cuales sentirán que nos interesan sus emociones.

Concentrándonos en el entorno en que estemos: tenemos que estar atentos a los sentimientos, emociones, acciones, expresiones de las personas.

Aplazando nuestro juicio: intentemos no juzgar a los demás, esperemos escuchar sus historias y sentimientos.

Tratando a los demás como quisiéramos que nos traten: esto les hará sentir a los demás que ellos son tan importantes para nosotros como nosotros mismos.

Parte 4. Reuniones Restaurativas

Introducción a las Reuniones Restaurativas



Actividad:
Restaurativas



Recursos:
Marcadores



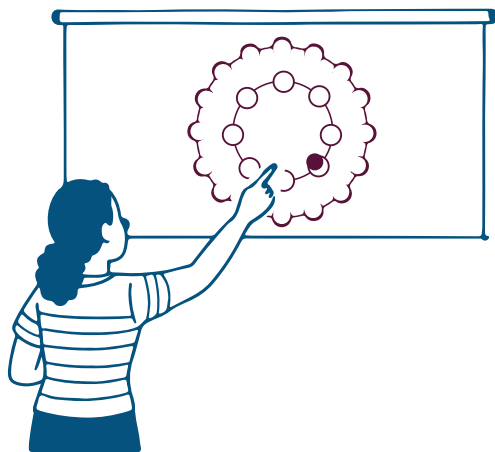
Tiempo:
15 Minutos

Objetivo:

A través de esta actividad se pretende presentar la base teórica de las prácticas restaurativas para que los participantes puedan empezar a ver diferentes prácticas e iniciar a familiarizarse con este tema.

En este caso específico se estará presentando la estructura de las Reuniones Restaurativas y cómo funcionan.

Desarrollo de la Actividad:

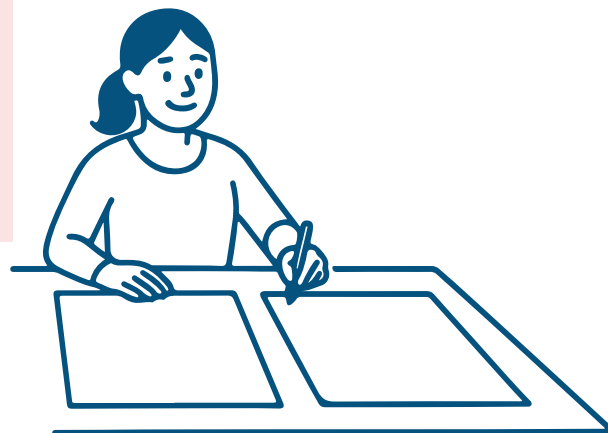


Restaurativas

- 01 El facilitador colgará un papelón donde habrá dibujado la estructura de ubicación en la Reunión Restaurativa de las partes involucradas en un conflicto.
- 02 Luego expondrá sobre el tema, buscando la mayor comprensión de los participantes. ¿Qué expectativas tienes de este taller?

Preparación:

Preparar el papelón con la estructura de ubicación (estructura presentada en la parte teórica). También podrá preparar un papelón con las características de los facilitadores de procesos restaurativos (parte teórica).



Parte 5. Simulacro

Reuniones Restaurativas



Actividad:
Reuniones
restaurativas.



Recursos:
Espacio libre y
silencioso



Tiempo:
45 Minutos

Objetivo:

Con esta actividad se presentará el desarrollo de la técnica de las Reuniones Restaurativas, que dentro del espectro están catalogadas como las más formales ya que requieren una mayor planificación previa.

El objetivo es que los participantes entiendan qué es una Reunión Restaurativa y cuál es su desarrollo viendo cómo se usa, para que les resulte más fácil su comprensión y su futura utilización.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador explicará a los participantes que lo que estarán haciendo será un simulacro de una Reunión Restaurativa.

Por esta razón junto con los participantes se estará decidiendo una situación de conflicto/problema que el grupo quisiera tratar (es mejor que sea un caso ficticio porque al no haber tenido el tiempo el facilitador de poder preparar la reunión, es posible que al tocar un problema real se provoquen problemas y reacciones no adecuadas al realizar la actividad).

Además, junto con los participantes solicitará que se arme un círculo de sillas según la estructura de las Reuniones Restaurativas (ver parte teórica).



Después el facilitador pedirá el apoyo de los participantes para que se seleccionen a 7 de ellos, los cuales tendrán que cubrir los siguientes papeles:

- ♦ Apoyo al facilitador
- ♦ Víctima
- ♦ Una persona cercana a la víctima (podría ser un familiar o un amigo)
- ♦ Otra persona cercana a la víctima
- ♦ Ofensor
- ♦ Una persona cercana al ofensor
- ♦ Otra persona cercana al ofensor

Será importante establecer nombres para todos los personajes, y para apoyarse durante el simulacro se le podrá pedir usar un gafete. El facilitador del taller además estará cubriendo el rol del FACILITADOR DE LA REUNIÓN RESTAURATIVA.

Después el facilitador solicitará a los voluntarios que se sienten en círculo según la estructura presentada anteriormente y dará inicio al simulacro, explicando que estará siguiendo la guía del facilitador de Reuniones Restaurativas y pidiendo a los voluntarios que actúen según su papel, pero siempre garantizando el respeto de los demás participantes.



Facilitador:

Sean bienvenidos, como todos saben mi nombre es (nombre) y seré el facilitador de esta reunión, ya le presenté a cada participante de la reunión e informe cuál es la relación de los infractores con las víctimas.

Agradezco a todos por la participación, sé lo difícil que es esto para todos, pero es la presencia de cada uno lo que nos ayudará a tratar el asunto que nos reunió aquí hoy. Es una oportunidad para todos ustedes para que participen en la resolución del daño causado.

El punto de esta reunión restaurativa es un incidente ocurrido (informe de la fecha local naturaleza de la infracción sin entrar en detalle).

Es importante entender que nuestro enfoque será entender lo que (nombre del infractor) hizo.

No estamos aquí para decidir si (nombre del infractor) es bueno o malo, queremos investigar de qué modo las personas fueron afectadas e intentar reparar los daños causados, ¿todos comprenden eso?

(Nombre del infractor) admitió su parte de culpa en el incidente. Diríjase a los infractores: no están obligados a participar en esta reunión y pueden retirarse cuando deseen, así como todos los demás. Si ustedes realmente deciden salir del asunto en cuestión, podrá ser encaminado en la justicia.

Este asunto podrá ser concluido si ustedes participan de manera positiva y cumplen lo acordado en esta reunión.

INFRACTORES

Vamos a comenzar (nombre del infractor):

¿Qué fue lo que pasó?

¿En qué pensaba en aquel momento?

¿En qué pensó usted después del incidente?

¿Quién cree usted que ha sido afectado por sus acciones?

¿De qué modo fueron afectados?



VÍCTIMAS

(Si hubiere más de una víctima procure que todos respondan a las siguientes preguntas)

¿Cuál fue su reacción en el momento del incidente?

¿Cómo se sintió en relación a lo ocurrido?

¿Qué fue lo más difícil para usted?

¿Cómo reaccionaron sus familiares y amigos al saber del incidente?

LOS QUE APOYAN A LAS VÍCTIMAS

¿En qué pensó usted al saber del incidente?

¿Cómo se sintió usted en relación a lo ocurrido?

¿Qué fue lo más difícil para usted?

¿Cuáles aspectos consideran más importantes?

LOS QUE APOYAN A LOS INFRACTORES

¿Esto fue difícil para usted? ¿Le gustaría decir algo al respecto?

¿En qué pensó usted al saber del incidente?

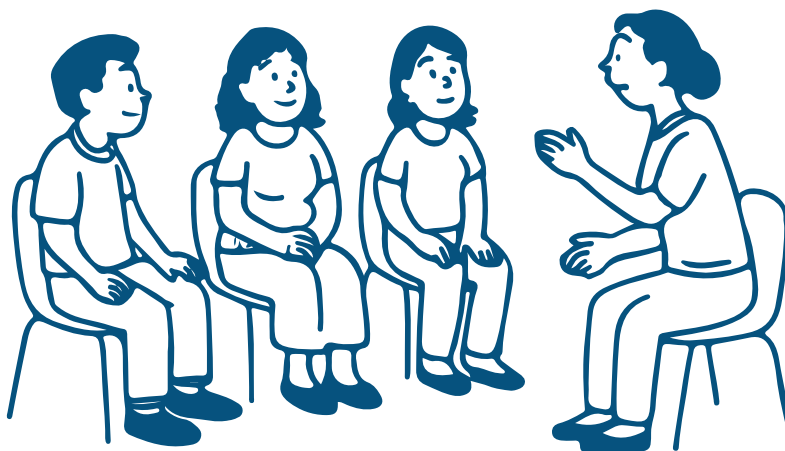
¿Cómo se sintió usted en relación a lo ocurrido?

¿Qué fue lo más difícil para usted?

¿Cuáles aspectos consideran más importantes?

INFRACTORES

Pregunte a los infractores: ¿Gustarían decir algo ahora?



LLEGANDO A UN ACUERDO

Pregunte a las víctimas:

¿Qué es lo que usted espera de la reunión de hoy?

En este punto los participantes discuten lo que debe entrar en el acuerdo final.

Solicite comentarios de los participantes. Es importante pedir que los infractores respondan a cada pregunta antes que el grupo pase a otra pregunta.

Para ello hay que preguntar: ¿Qué piensan sobre eso?

En seguida determine si los infractores están de acuerdo antes de seguir:

Permita una negociación.

Durante la elaboración del acuerdo, establezca todos los ítems y haga todo el documento escrito lo más específico posible, incluyendo detalles, plazos y planes de acompañamiento.

Al percibir que la discusión del acuerdo se aproxima a su fin, diga a los participantes:

Antes de preparar el documento escrito de acuerdos quiero certificar que anotaré correctamente lo que fue decidido.

Lea en voz alta los ítems de acuerdo y mire a los participantes a fin de corroborar su aceptación. Haga las correcciones necesarias.

CERRANDO LA REUNIÓN RESTAURATIVA

Antes de cerrar formalmente esta Reunión Restaurativa quiero ofrecer a todos una oportunidad final de manifestarse:

¿Hay algo más que alguien quiera decir?

Agradezco por la contribución de todos por lidiar con este asunto difícil. Felicidades por la forma en cómo analizaron las preguntas.

Si hay refrigerio, permita que convivan mientras redacta el documento.

Al finalizar la actividad se les pedirá a los participantes que opinen respecto a la actividad realizada.

Preparación:

Leer bien la guía del facilitador para estar preparados. También definir nombres de los personajes para que sea más real el simulacro y más fluida la reunión.

Consideraciones:

En la realización de cualquier simulacro sobre Prácticas Restaurativas, será importante evidenciar con los participantes que el respeto a los demás participantes es uno de los principios básicos. En caso que algún participante demuestre agresividad o que exprese algún tipo de juicio en relación a las actitudes de los participantes el facilitador deberá recordar que no estamos realizando esta práctica para juzgar a nadie. Y que nuestro propósito es encontrar una solución al problema. Que se entienden las emociones y sentimientos de todos los participantes y que al ver que las personas siguen estando muy afectadas se considera más oportuno interrumpir por el momento la práctica para dar al tiempo a todos los participantes de sentirse más cómodo y a gusto con la actividad.

Es importante que la práctica no se vuelva un “tribunal” en contra de la persona que ha ofendido.

Si el facilitador puede notar agresividad y poca disponibilidad a la escucha deberá de evaluar si es necesario interrumpir la práctica. En este caso deberá de volver a hablar con los participantes para crear empatía con ellos y entender cómo se han sentido. De esta forma podrá evaluar de qué manera retomar la práctica para terminar el proceso restaurativo.

Es importante explicar este aspecto a los participantes para que en caso de realizar una práctica restaurativa puedan evitar que se den situaciones que en lugar de solucionar el conflicto lo aumenten.

Parte 6. Cierre

Cierre



Actividad:

Cierre de la jornada.



Recursos:

Espacio libre y silencioso



Tiempo:

5 Minutos

Objetivo:

El objetivo de esta actividad es dar a conocer, aunque de forma sencilla y no teórica qué es un círculo restaurativo.

Tener los aportes por parte de los participantes para que el facilitador pueda tener herramientas para evaluar el proceso formativo y la metodología para futuras formaciones.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador pedirá a los participantes sentarse o ponerse en círculo.

Después explicará que lo que están por realizar es un círculo restaurativo secuencial y que el propósito del círculo en ese momento es de conocer cómo se sintieron los participantes en recibir el taller y participar en la jornada.

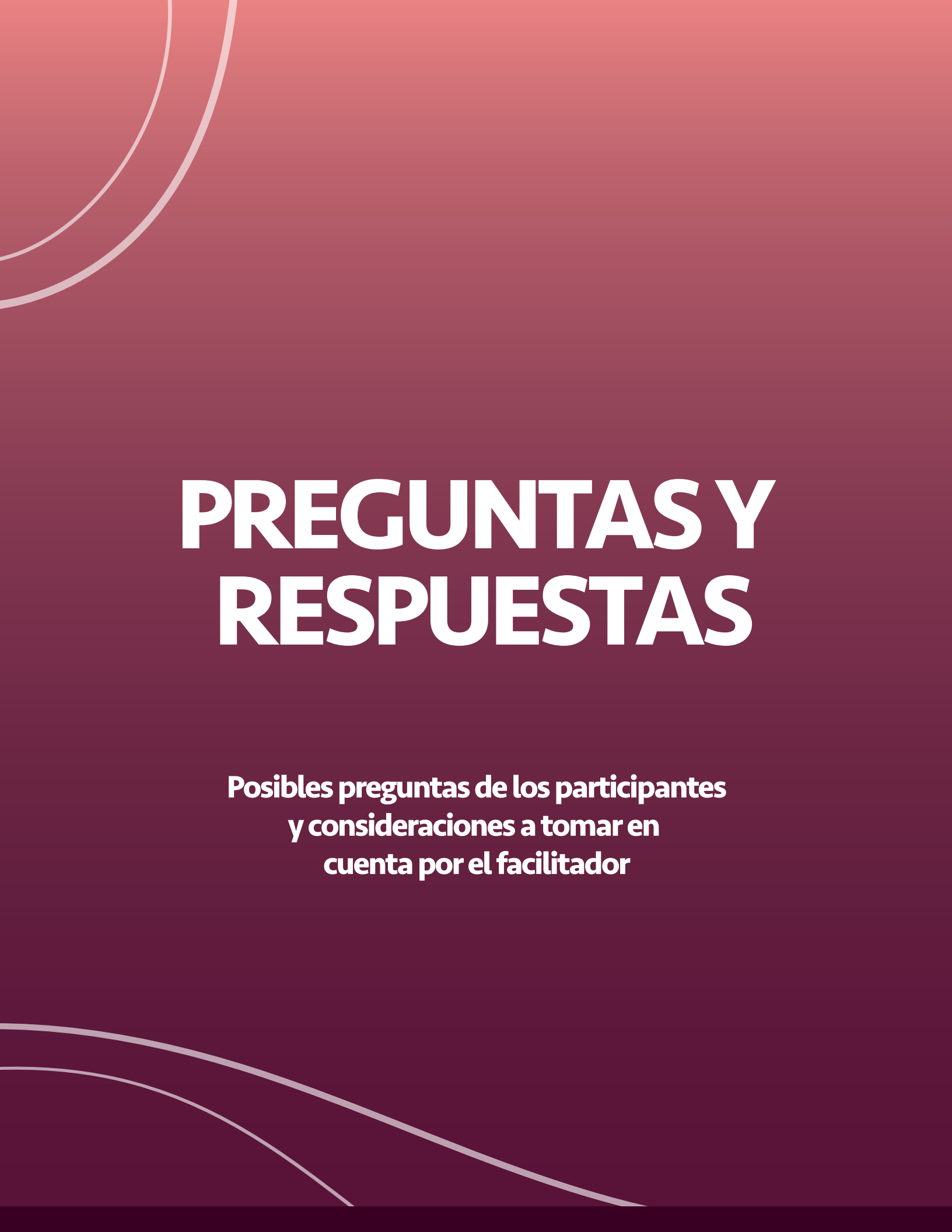
- 02 Por esta razón se le pedirá a cada participante a turno de decir una palabra o una frase breve que exprese cómo se han sentido durante la jornada del taller realizado.

Después de que todo el círculo haya tomado la palabra el facilitador agradecerá la participación de todos los presentes y en caso de ser el primero de varios encuentros coordinará la siguiente reunión/encuentro.



Preparación:

Solo se tendrá que eventualmente pensar en otro tema a tratar si fuera de interés según el desarrollo de la jornada.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Posibles preguntas de los participantes
y consideraciones a tomar en
cuenta por el facilitador**

1. ¿Qué se logra con la Justicia Restaurativa?

- ◆ Que ambas partes se beneficien con la implementación del diálogo.
- ◆ Que se pueda educar a la comunidad.
- ◆ Que el ofensor exponga cuáles son las razones que lo motivan a faltar a la convivencia.

2. ¿Quiénes son los actores de la Justicia Restaurativa?

- ◆ Ofendido/a
- ◆ Ofensor/a
- ◆ Comunidad
- ◆ Facilitador/a

3. ¿En quiénes se implementa la Justicia Restaurativa?

- ◆ En su mayoría se implementa con jóvenes, sobre todo en países como Estados Unidos y Europa, quienes consideran la Justicia Restaurativa como una alternativa al sistema penal tradicional (Justicia Punitiva).
- ◆ Pero además se puede utilizar en nuestro día a día:
- ◆ La pueden ocupar los maestros en los centros escolares para enfrentar conflictos que se den en las clases.
- ◆ Se puede usar para resolver conflictos familiares.
- ◆ Se puede utilizar para resolver conflictos comunitarios.
- ◆ Se puede utilizar en todo lo que hacemos, modificando nuestra forma de comunicar con los demás.

4. ¿Dónde nace la Justicia Restaurativa?

- ◆ Se reconoce que en los pueblos originarios la Justicia Restaurativa tomó forma e inició como medida de resolución de problemas. Pero se puede mencionar que ahora es en Irlanda que la Justicia Restaurativa se vuelve el fundamento del sistema nacional de Justicia Juvenil.

5. ¿Se implementa en el país la Justicia Restaurativa?

- ◆ Sí. La están implementando varias organizaciones de la sociedad civil para resolver conflictos comunitarios, escolares, y hasta delitos con personas que están o han estado en conflicto con la ley.
- ◆ La está ocupando el Estado a través de los procesos de mediación previstos por el sistema penal.

6. ¿Qué pasaría si una persona no quiere hablar durante el círculo?

- ◆ El facilitador/a no puede forzar el proceso de apertura de esa persona.
- ◆ El facilitador está en la obligación de motivar a hablar y solucionar sus cosas.
- ◆ Identificar el por qué no quiere participar.

7. ¿Cómo saber cuál círculo ocupar?

- ◆ Dependerá de la cantidad de personas del grupo, si es muy grande se recomienda hacer:
- ◆ “Pecera”: que consiste en: 2 círculos, 1 pequeño al interior y 1 grande al exterior.
- ◆ “Círculo secuencial”: este puede servir para grupos medianos o pequeños, y se establece un Círculo en todos/as las personas participan expresando brevemente lo que sienten a raíz de la dificultad o conflicto que ha surgido y se avanza hasta lograr escuchar al grupo.
- ◆ “Círculo no secuencial”: se coloca al grupo en círculo y se realizan las preguntas afectivas que darán paso a la respuesta de las personas que se identifiquen más con el conflicto, y de quienes no se sienten con la confianza de poder dar su punto de vista.

8. ¿Qué es una Práctica Restaurativa?

- ◆ Las prácticas restaurativas se originan de la Justicia Restaurativa para poderse aplicar en el ámbito comunitario, son un proceso integral donde se trabajan las necesidades de las personas que están en conflicto.
- ◆ Cuando ocurre un daño, este puede ser intervenido mediante las prácticas restaurativas, las cuales permiten crear relaciones positivas al igual que establecer un ambiente de apoyo que se ajuste a las necesidades de los involucrados, que sea consistente y democrático, a través de un diálogo participativo e integral.
- ◆ Además ayudan a prevenir el daño y los conflictos, creando un sentido de pertenencia, seguridad y responsabilidad social dentro de la comunidad.

9. ¿Qué es un Proceso Restaurativo?

- ◆ Es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que al interactuar juntas en los elementos de entrada los convierte en resultados.

10. ¿Cuál es la diferencia entre conciliación, mediación y Justicia Restaurativa?

- ◆ Los Mediadores, Conciliadores y Facilitadores pueden intervenir para guiar a las partes en controversia durante el diálogo, asegurándose de que todos los participantes intervengan activamente y se tomen en cuenta sus intereses y necesidades.

11. ¿Cuál es la diferencia entre grupos y Círculos Restaurativos?

- ◆ Un grupo de personas es un conglomerado de personas reunidas para realizar una actividad, de cualquier tipo ya sea educativa, amistad, trabajo, etc.
- ◆ Un Círculo Restaurativo es un conglomerado de personas reunidas con un fin específico, que es solventar molestias o conflictos mediante el diálogo y la escucha, y esta nos llevará a la búsqueda de la verdad.

12. ¿Qué pasaría si una de las partes se retira?

- ◆ Se da continuidad y cambia de una Práctica Restaurativa a un Proceso Restaurativo. Es decir, se trabaja con quienes estén dispuestos a culminar en su totalidad el acompañamiento.

13. ¿Quiénes pueden solicitar un proceso o una Práctica Restaurativa?

- ◆ Puede ser la facilitadora o facilitador.
- ◆ La ofendida o el ofendido.
- ◆ Ofensor.
- ◆ La comunidad.
- ◆ Siempre y cuando tengan un interés en resolver el conflicto.

