



MANUAL POPULAR DE JUSTICIA RESTAURATIVA



MODULO 5

Reuniones Espontáneas,
Círculos Restaurativos

#SomosPaz

Manual Popular de Justicia Restaurativa tiene licencia
bajo CC BY-NC-SA 4.0 © Instituto para la Paz y el Desarrollo ipades





MODULO 5

**Reuniones Espontáneas,
Círculos Restaurativos**

Variables que se pueden dar en el taller

EN CASO QUE SEA EL PRIMER TALLER QUE SE REALICE CON EL GRUPO

Se pretende además aprovechar esta dinámica para poder conocer más o menos cuál es el nivel de conocimiento de los participantes y cuáles son sus expectativas con respecto al taller.

Esto apoyará al facilitador en decidir cómo dirigir el taller y el tipo de información teórica que se pueda dar con el propósito que se logre el objetivo del taller: que las personas participantes salgan de la jornada con nuevos conocimientos y nuevas herramientas para solventar los conflictos con los cuales se pueden encontrar día a día.

EN CASO QUE SEA EL PRIMER TALLER QUE SE REALICE CON EL GRUPO

Se pretende además que se tenga un momento de retroalimentación sobre los temas trabajado en el taller anterior; como un recordatorio y/o resumen del contenido ya tocado con los participantes. También puede servir en caso que algunos de los participantes no hayan podido participar al anterior taller para que sus compañeros los ayuden en ubicarse en lo que se está y estará trabajando.



Parte 1. Reloj de la cita

Presentarse



Actividad:
Reloj de citas.



Recursos:
Páginas de papel
Bond



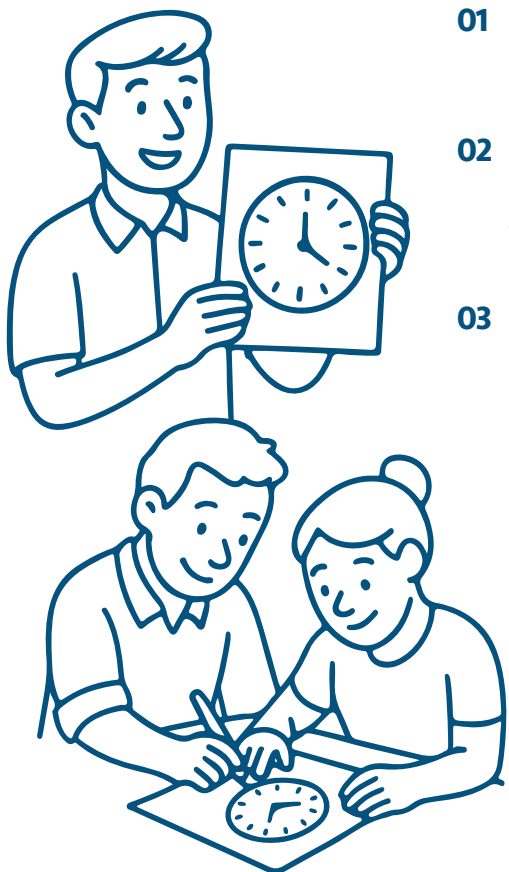
Tiempo:
15 Minutos

Objetivo:

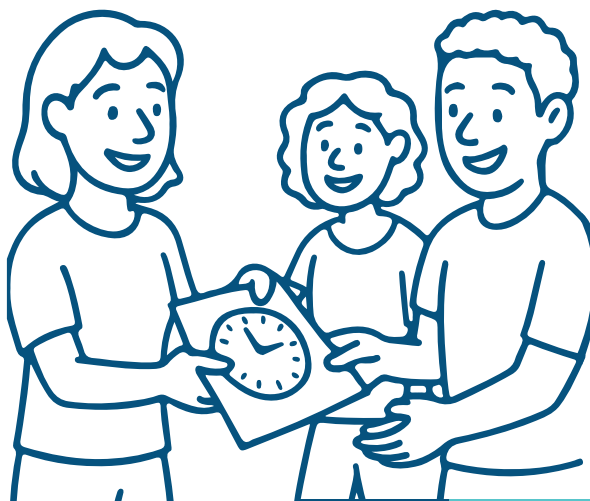
Introducir a las y los participantes en la dinámica de los Círculos Restaurativos, mientras se conocen entre ellas y ellos y van generando confianza en el grupo.

Crear un enlace de confianza entre los y las participantes para generar apertura a la temática a trabajar en la jornada.

Desarrollo de la Actividad:



- 01 El facilitador entregará una página de papel bond a cada participante y les pedirá a todos dibujar un reloj en el mismo.
- 02 Después les solicitará que en parejas pongan una hora específica en el reloj. Entonces recolectará las hojas a los participantes y las volverá a distribuir de forma desordenada.
- 03 El facilitador dirá “tengo una cita a las 11:00 (la hora puede cambiarse en cada fase)”. En ese momento deberán reunirse las parejas que tengan la misma hora en su reloj.



En caso que sea el primer taller que se realice con el grupo:

La última pareja que se una deberá de responder a la siguiente pregunta:

“¿Qué esperas de este taller?”

“¿Qué es para vos la Justicia Restaurativa?”

En caso que sea el seguimiento a otro taller:

La última pareja que se una deberá de responder a la siguiente pregunta:

“¿Qué recuerdan haber escuchado en el taller anterior?”

“¿De los temas tocados en el taller anterior cuál les ha gustado más y por qué?”

Se seguirá la dinámica hasta que la mayoría de participantes hayan contestado.

Preparación:

En caso que sea el primer taller que se realice con el grupo:

Solamente se tendrá que realizar la actividad preparando el papel bond. Para acelerar el proceso podrá dibujar el mismo facilitador un reloj por cada hoja (una por participante).

En caso que sea el seguimiento a otro taller:

El facilitador deberá de preparar algunas preguntas relacionadas al tema del taller anterior. Para acelerar el proceso podrá dibujar el mismo facilitador un reloj por cada hoja (una por participante).



Recomendaciones:

En caso que sea el primer taller que se realice con el grupo:

Se pretende además aprovechar esta dinámica para poder conocer cuál es el nivel de conocimiento de los participantes y cuáles son sus expectativas con respecto al taller:

Esto apoyará al facilitador para decidir cómo dirigir el taller y el tipo de información teórica que se pueda dar con el propósito que se logre el objetivo del taller: que las personas participantes salgan de la jornada con nuevos conocimientos y nuevas herramientas para solventar los conflictos con los cuales se pueden encontrar día a día.

En caso que sea el seguimiento a otro taller:

Se pretende tener un momento de retroalimentación sobre los temas trabajados en el taller anterior, como un recordatorio y/o resumen del contenido ya tocado con los participantes.

También puede servir en caso de que algunos de los participantes no hayan podido participar al anterior taller para que sus compañeros los ayuden a ubicarse en lo que se está y estará trabajando.

El espectro de las Prácticas Restaurativas

Las Prácticas Restaurativas se originan de la Justicia Restaurativa para poderse aplicar en el ámbito comunitario, son un proceso integral donde se trabajan las necesidades de las personas que están en conflicto.

Cuando ocurre un daño, este puede ser intervenido mediante las Prácticas Restaurativas, las cuales permiten crear relaciones positivas al igual que establecer un ambiente de apoyo que se ajuste a las necesidades de los involucrados, que sea consistente y democrático, a través de un diálogo participativo e integral. Además ayudan a prevenir el daño y los conflictos, creando un sentido de pertenencia, seguridad y responsabilidad social dentro de la comunidad.

El espectro de las Prácticas Restaurativas

A continuación presento un repertorio de prácticas restaurativas, basado en el elaborado por el Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas (Costello et al., 2009), que van desde las más informales a las más formales.



Son acciones que personas facilitadoras, maestros, maestras, entrenadores, ejercen o realizan al dirigir e interactuar con grupos de personas.

El Espectro de las Prácticas Restaurativas se divide en prácticas formales e informales.

Lo informal se refiere a lo cotidiano son las llamadas declaraciones afectivas y preguntas afectivas. Cuando pasamos de lo informal a lo formal hablamos de Prácticas Restaurativas que comprenden mayor número de personas, de planificación que por lo tanto implica más tiempo; los procesos formales son sistemáticamente

organizados y por lo tanto son más completos y generan un mayor impacto.

Las prácticas formales son grupos o círculos restaurativos y reuniones formales. Existe algunas restaurativas dentro del espectro que se presentan como una mezcla entre lo informal y lo formal por ejemplo las pequeñas reuniones espontáneas; este es un tipo de práctica que responde a una situación no planificada pero que merece conocimiento y manejo de las Prácticas Restaurativas para preparar de forma improvisada la reunión ya que no habrá un proceso previo de preparación con las/os involucrados.

Parte 2: Espectro

Introducción a las Prácticas Restaurativas



Actividad:
Restaurativas



Recursos:
Papelón y
Marcadores



Tiempo:
10 Minutos

Objetivo:

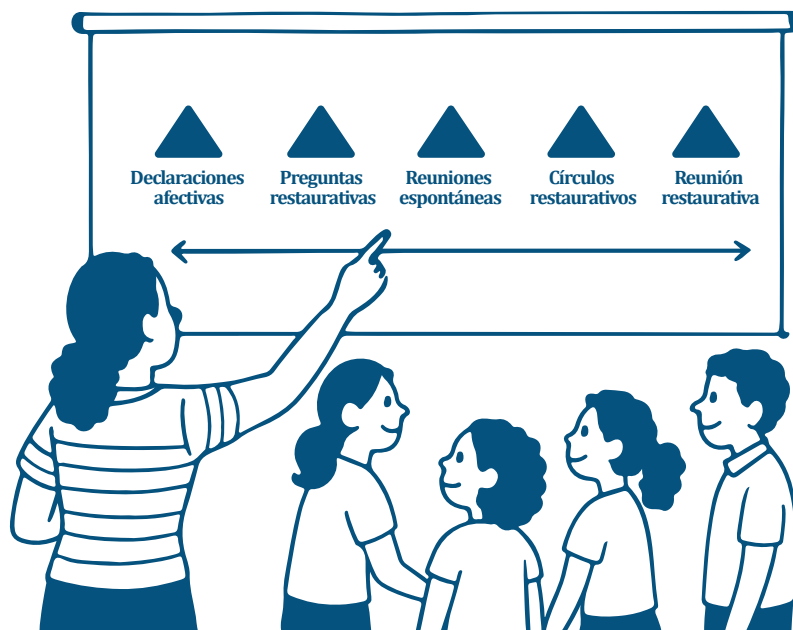
Comprensión.

A través de esta actividad se pretende presentar la base teórica que está a la base de las prácticas restaurativas para que los participantes puedan empezar a ver que existen diferentes prácticas e iniciar a familiarizarse con este tema.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador colgará un papelón donde habrá dibujado el espectro de las prácticas restaurativas.

Después irá a presentar al grupo los procesos desde los más informales a los más formales.



Preparación:

Preparar el papelón con el espectro (diagrama presentado en la parte teórica).

Las reuniones espontáneas

Cuando hablamos de reuniones espontáneas nos referimos a una respuesta oportuna a un pequeño conflicto que ha sucedido en el instante/momento este busca resolverlo mediante preguntas y declaraciones afectivas.

Por ejemplo se puede preguntar a las/os involucrados:

¿Qué está sucediendo?

¿Qué ha pasado?

¿De qué manera ha afectado a los demás?

¿Qué necesitan hacer para reparar el daño?

Un ejemplo de situación podría ser cuando algo sucede en el parque de la comunidad, en casa o en algún paseo escolar y que afecta a varias personas. Entonces una pequeña reunión espontánea es algo efectivo, en base a las preguntas afectivas, se puede reunir a todos los involucrados y resolver el problema rápidamente

El objetivo de es encarar el problema antes de que este escale y resolverlo rápidamente.

Todos queremos tener nuestro turno de hablar y contar nuestra versión de la historia. Al hacer las preguntas, se crea un momento en el que cada persona reflexiona sobre su parte del conflicto, y después cada uno puede decir cómo quiere que resuelva la situación.

Un caso de ejemplo podría ser el siguiente:

Gaby y Mayra se pelean por ver a quien le toca primero usar el teléfono. El profesor podría gritar y decir “¡se van a lastimar!”, dejen de discutir y cooperen.

También podría decirles: “¿Por qué no se turnan? Gaby tu primero y luego tu Mayra”. Eso puede que evite el problema por el momento pero aún se sentirán enojadas y no sentirán que se ha resuelto el problema.

En cambio una reunión espontanea podría darse así:

Profesor: “Gaby, Mayra ¿pueden por favor venir acá?

Me asusté por ambas al ver cómo se peleaban por usar el teléfono, ¿qué pasó?” Después preguntarles a ambas “¿cómo contribuiste a lo que paso?” Una tratará de echarle la culpa a la otra y entonces el profesor podría decir: “Por ahora estamos hablando sólo de ti” con el fin de volver a hablar de cómo se sintieron ellas y como fueron responsables de crear el problema.

Finalmente el profesor les preguntará a cada una: ¿ahora qué puede hacer cada una para que mejore la situación?

Al dejar que cada una hable y reflexione sobre como contribuyó al conflicto ambas pueden decir cómo quiere que se resuelva, y el profesor se convierte así en facilitador en lugar de ser sólo la persona que ejerce disciplina.

Parte 3. Reuniones espontáneas

Dinámica



Actividad:
Reuniones
espontáneas.



Recursos:
Espacio libre y
silencioso



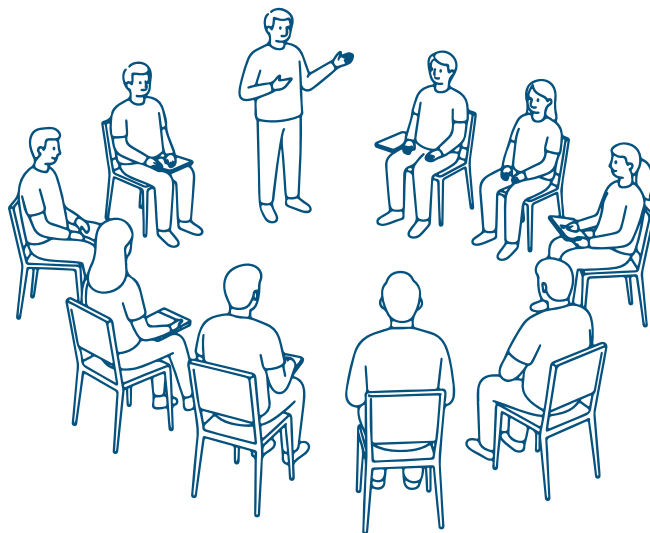
Tiempo:
10 Minutos

Objetivo:

Reconocer la importancia de las reuniones espontáneas, y su eficacia en enfrentar rápidamente un problema. También servirá a reconocer la importancia de expresar sentimientos y pensamientos para resolver los conflictos de forma rápida y oportuna.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador pedirá a algunos participantes (se considera que una buena cantidad serían 3 personas) para comentarles que necesita que durante la actividad hagan comentarios afuera de lugar; con el objetivo de crear una situación incómoda en el grupo.
- 02 Después pedirá a todos los participantes de crear un círculo y les pedirá a turno que digan un animal por el cual se sienten representados y por qué.
- 03 Al realizar la actividad los 3 participantes que se hayan seleccionado anteriormente deberán de hacer comentarios afuera de lugar. Por ejemplo si una compañera dijera “yo quiero ser mariposa”, uno de los compañeros seleccionados anteriormente podrá decir “yo quiero ser un sapo para poderme comer a la mariposa”. Se seguirá con la actividad y otro compañero podría decir “yo también quiero ser un sapo para comerme la mariposa también”.



Esto obviamente provocará malestar en la participante que ha dicho que “quiere ser una mariposa” y por esta razón el facilitador dirá que se ha podido dar cuenta que algunos de los que están participando en la actividad no se están sintiendo bien y empezará a preguntar a los y las participantes las siguientes preguntas:

- ¿Qué está sucediendo?
- ¿Qué ha pasado?
- ¿De qué manera ha afectado a los demás?
- ¿Qué necesitan hacer para reparar el daño?

También se podrán usar otras preguntas restaurativas, como las evidenciadas en el Módulo 4 – Parte 7:

Para el ofensor:

- ¿Qué pasó?
- ¿En qué estabas pensando cuando eso pasó?
- ¿Qué has pensado desde entonces?
- ¿Quién ha sido afectado por lo que has hecho?
- ¿De qué manera les ha afectado?
- ¿Qué piensas que debes hacer para que las cosas queden bien?

Para el ofendido:

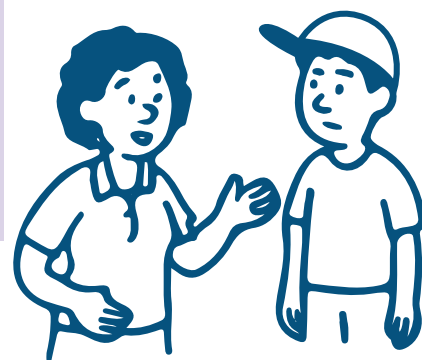
- ¿Qué fue lo que pensaste al ver lo que había pasado?
- ¿Qué impacto ha tenido este incidente en ti y en otras personas?
- ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?
- ¿Qué piensas que debe suceder para que las cosas queden bien?

Al finalizar la actividad, habiendo encontrado un acuerdo entre los participantes sobre cómo poder reparar el daño, el facilitador dirá que lo que han ocupado ha sido una reunión espontánea. También explicará que este tipo de reuniones se pueden realizar con un grupo pequeño de personas, solamente dos por ejemplo (en este caso podrá usar el ejemplo de la parte teórica).

Preparación:

Hablar con anterioridad con 3 personas que serán las que generen el conflicto.

Dar indicaciones a las participantes y hacer las aclaraciones que es una dinámica por lo cual no personalizar lo que suceda en el desarrollo de la dinámica.



Consideraciones:

En la realización de cualquier simulacro sobre prácticas restaurativas, será importante evidenciar con los participantes que el respeto a los demás participantes es uno de los principios básicos. En caso que algún participante demuestre agresividad o que exprese algún tipo de juicio en relación a las actitudes de los participantes el facilitador deberá recordar que no estamos realizando esta práctica para juzgar a nadie. Y que nuestro propósito es encontrar una solución al problema.

Que se entienden las emociones y sentimientos de todos los participantes y que al ver que las personas siguen estando muy afectadas se considera más oportuno interrumpir por el momento la práctica para dar el tiempo a todos los participantes de sentirse más cómodo y a gusto con la actividad.

Es importante que la práctica no se vuelva un “tribunal” en contra de la persona que ha ofendido.

Si el facilitador puede notar agresividad y poca disponibilidad a la escucha deberá de evaluar si es necesario interrumpir la práctica. En este caso deberá de volver a hablar con los participantes para crear empatía con ellos y entender cómo se han sentido. De esta forma podrá evaluar de qué manera retomar la práctica para terminar el proceso restaurativo.

Es importante explicar este aspecto a los participantes para que en caso de realizar una práctica restaurativa puedan evitar que se den situaciones que en lugar de solucionar el conflicto lo aumenten.



Los Círculos Restaurativos

Los Círculos son una práctica que según el espectro y las Prácticas Restaurativas se consideran de carácter formal.

Los Círculos han existido a lo largo de la historia de la humanidad como una manera natural de resolver conflictos.

Los Círculos por su misma estructura, transmiten ciertas ideas y valores importantes sin necesidad de discusión:

Igualdad: todos en el círculo tienen igual oportunidad de expresarse.

Seguridad y confianza: uno puede ver a todos los participantes en un círculo así que nadie queda escondido.

Responsabilidad: todos tienen la oportunidad de tener un rol en el resultado del círculo.

Facilitación: el círculo recuerda al líder que hay que facilitar y no dar una clase.

Propiedad: colectivamente, los participantes sienten que el círculo les pertenece.

Conexiones: estas se crean cuando todos escuchan las respuestas de los demás.

Es un escenario creado con el fin de dialogar y restaurar los daños causados, entre las personas afectadas y quienes ocasionaron los perjuicios.

Todos los presentes, la víctima y su familia, el ofensor y su familia, y los representantes de la comunidad tienen el derecho a manifestarse durante el proceso.

Un símbolo material para el derecho de palabra es “El Tutú” que significa “tu turno” para que lo sostenga en sus manos, quien tiene la palabra.

El Círculo contará con un facilitador, quien tiene a su cargo la responsabilidad de administrar el “Tutú”. El “Tutú” puede ser cualquier objeto.

El facilitador podrá apoyar el buen desarrollo del círculo usando las preguntas restaurativas y las declaraciones afectivas. También tendrá que estar atento a que se respeten los demás.

Existen 2 tipos de círculos: los Secuenciales y los No Secuenciales.

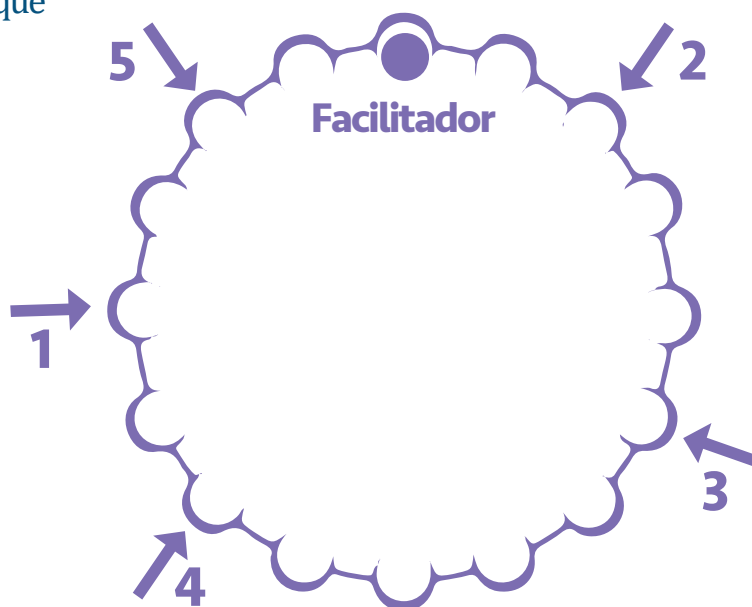
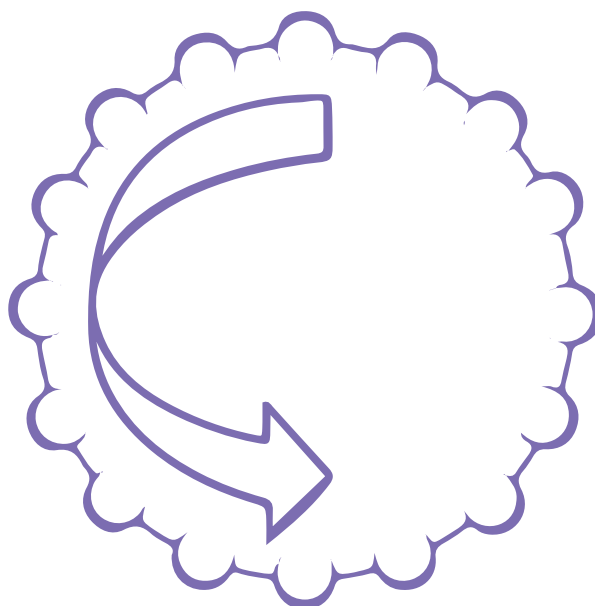
En los Círculos Secuenciales como su nombre lo indica requiere una secuencia para su ejecución, mediante turnos se le brinda a cada persona que forma parte del círculo la oportunidad de hablar.



Son círculos en donde se plantea una pregunta o un punto de discusión y los estudiantes responden, turnándose procediendo alrededor del círculo, ya sea hacia la derecha o la izquierda.

Si se utiliza un objeto de conversación (“Tutú”), este debe de pasarse de persona a persona para que sea claro a quien le toca hablar en este momento, la decisión de la dirección en la que se va el círculo se debe establecer antes de que hable la primera persona.

Caso contrario, el Círculo no Secuencial es el que no necesita una estructura ya que se permite una participación más libre sin ningún orden específico, en esta práctica es necesario que la facilitación asegure la participación de cada participante del círculo.



Tienen una estructura más libre que los Círculos con turnos Secuenciales: la conversación transcurre de una persona a la otra sin ningún orden fijo. Este tipo de círculo permite que una discusión se desarrolle organizadamente y puede utilizarse para resolver conflictos y se habla únicamente cuando se tiene algo que decir.

Parte 4. Círculos Restaurativos

Teoría



Actividad:
Secuencias



Recursos:
Marcadores



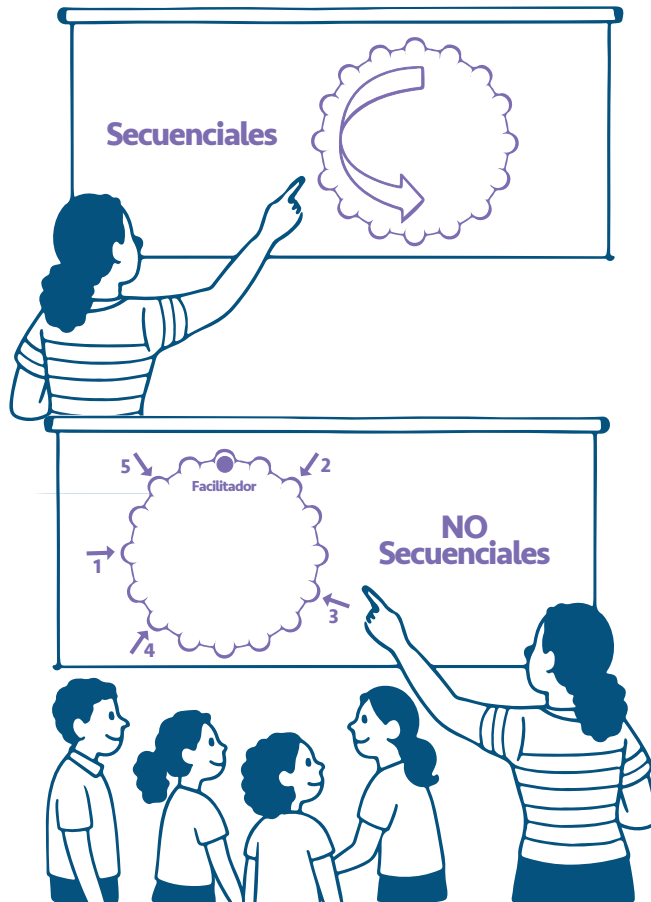
Tiempo:
15 Minutos

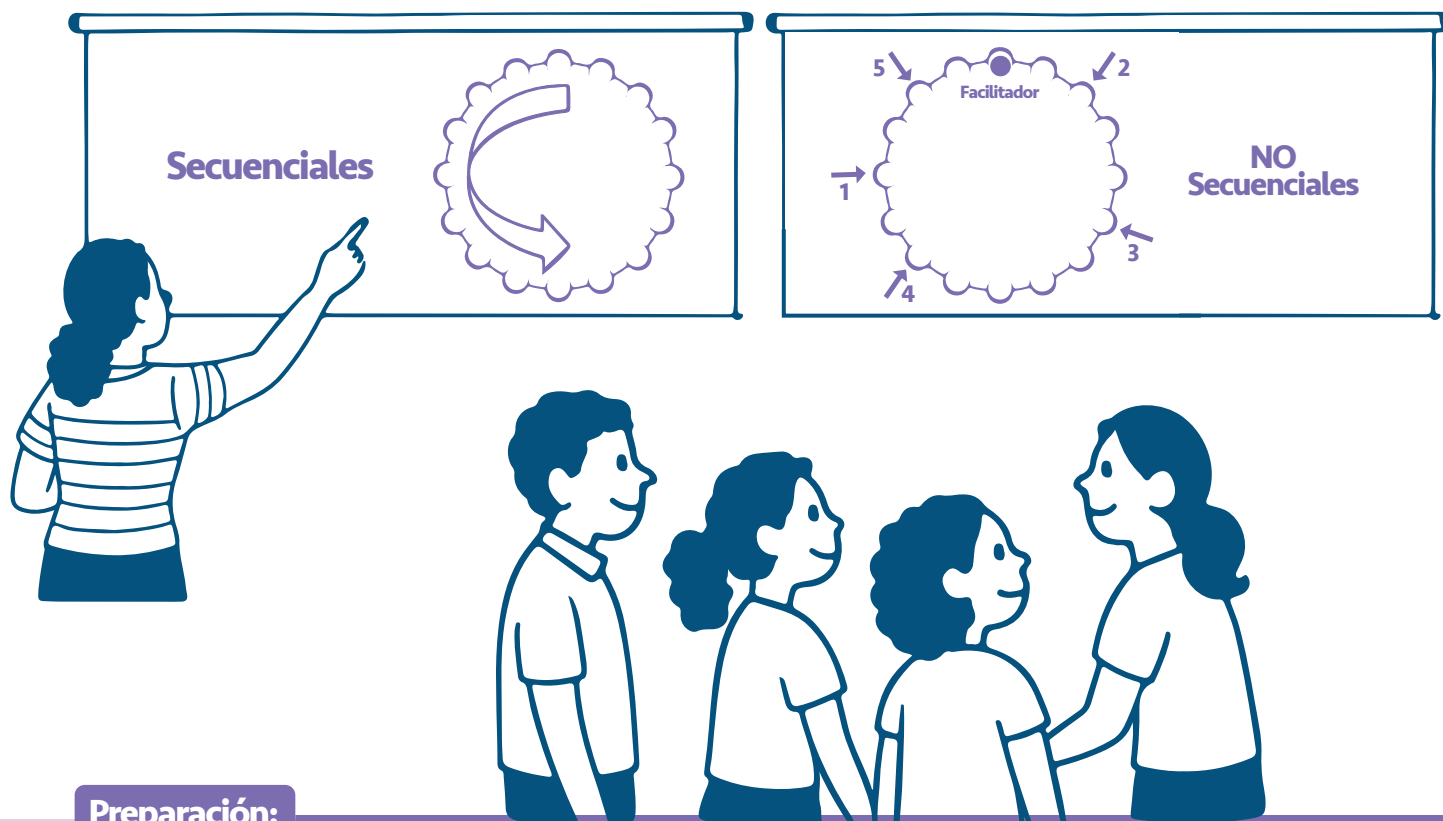
Objetivo:

Presentar el contenido teórico para comprender en qué consisten los Círculos Secuenciales y no Secuenciales.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 En esta actividad el facilitador podrá explicar la parte teórica apoyándose con el papelón sobre el espectro de las Prácticas Restaurativas, con el fin de empezar a reubicar las personas sobre qué tipo de prácticas estamos viendo.
- 02 Después dibujará un círculo en otro papelón e irá a explicar a los participantes la parte teórica.
- 03 En cuanto llegue a definir cada uno de los dos tipos de círculos el facilitador agregará al papelón el dibujo de la flecha que indique la dirección de la palabra en los secuenciales, y después las diferentes flechas en el caso del no secuencial. (Ver imágenes en parte teórica). Después dejará la palabra a los participantes para que puedan hacer preguntas y respuestas.





Preparación:

Colgar otra vez el papelón del espectro de las Prácticas Restaurativas y colgar otro para poder dibujar el círculo.



Parte 6. Cierre

Cierre



Actividad:

Cierre de la jornada.



Recursos:

Espacio libre y silencioso



Tiempo:

5 Minutos

Objetivo:

El objetivo de esta actividad es dar a conocer, aunque de forma sencilla y no teórica qué es un círculo restaurativo.

Tener los aportes por parte de los participantes para que el facilitador pueda tener herramientas para evaluar el proceso formativo y la metodología para futuras formaciones.

Desarrollo de la Actividad:

- 01 El facilitador pedirá a los participantes sentarse o ponerse en círculo.

Después explicará que lo que están por realizar es un círculo restaurativo secuencial y que el propósito del círculo en ese momento es de conocer cómo se sintieron los participantes en recibir el taller y participar en la jornada.

- 02 Por esta razón se le pedirá a cada participante a turno de decir una palabra o una frase breve que exprese cómo se han sentido durante la jornada del taller realizado.

Después de que todo el círculo haya tomado la palabra el facilitador agradecerá la participación de todos los presentes y en caso de ser el primero de varios encuentros coordinará la siguiente reunión/encuentro.



Preparación:

Solo se tendrá que eventualmente pensar en otro tema a tratar si fuera de interés según el desarrollo de la jornada.

